

RAPORT
privind administrarea Societății de Transport București STB S.A.
în perioada 01.01 – 31.12.2021

Consiliul de Administrație este organizat și își desfășoară activitatea potrivit prevederilor OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 31/ 1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cele ale Actului Constitutiv al societății.

Activitatea Consiliului de Administrație s-a concretizat prin adoptarea a 136 de Decizii, urmare a ședințelor convocate pe parcursul anului 2021.

Principalele teme supuse aprobării/informării în cadrul întrunirilor Consiliului de Administrație al STB S.A. în perioada analizată au fost următoarele:

- Avizarea încheierii Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători în regiunea București-Ilfov, pentru următorii 10 ani, în forma prevăzută de HCGMB adoptată în ședința din data de 19.07.2021;

- Lista cu bunuri imobile ce aparțin domeniului public al Municipiului București concesionate către STB S.A., anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr. 1/ 17.09.2018;

- Negocierea Contractului Colectiv de Muncă pentru perioada următoare;

- Gradul de îndeplinire a indicatorilor cheie de performanță ai directorului general, respectiv membrilor Consiliului de Administrație;

- Planul de management al STB S.A. pentru perioada 2021-2025;

- Actualizarea Anexei 2 din Normativul intern privind consumul de combustibil și ulei pentru autovehicule;

- Modernizarea tramvaielor prin montarea aerului condiționat în salonul de călători;

- Bugetul de Venituri și Cheltuieli al STB S.A. pentru anul 2021 (proiect, execuție la diferite perioade, rectificare);

- Situațiile financiare ale Societății de Transport București STB S.A. aferente exercițiului financiar 2020, însoțite de Raportul Auditorului Independent și Raportul suplimentar al auditorului;

- Valoarea penalităților acumulate în plus cu ANAF, a penalităților solicitate de furnizorii comerciali de la STB S.A., precum și a penalităților solicitate de societate de la clienți;

- Stadiul creanței față de TPBI/ PMB, măsuri și stadiul recuperării acesteia;

- Lista cu propuneri de obiective de investiții cu finanțare din surse proprii, pentru anul 2021;

- Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (modificări, suplimentări).

Totodată, Consiliul de Administrație a dezbătut punctual și concretizat prin decizii și alte probleme din sfera managementului.

În conformitate cu prevederile OUG 109/ 2011, Art. 55 (1): „Consiliul de administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere al întreprinderii publice prezintă semestrial, în cadrul adunării generale a acționarilor, un raport asupra activității de administrare, care include și informații referitoare la execuția contractelor de mandat ale directorilor, respectiv ale membrilor directoratului, detalii cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății și la raportările contabile semestriale ale societății”.

Raportul de administrare este prezentat conform Anexei 2 din Contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație și include informații legate de execuția contractului de mandat al directorului general (cuantificată în rapoarte de activitate lunare), activități operaționale, performanțele financiare ale STB S.A.:

A. PRINCIPII GENERALE

Asigurarea serviciului de transport public de persoane în aria metropolitană, cu respectarea următoarelor criterii generale:

1. Asigurarea transparenței în gestionarea Serviciului Public, atât față de utilizatori, cât și față de Autoritatea Contractantă

Având în vedere obligația STB S.A. privind afișarea informațiilor destinate publicului călător în stațiile de oprire (indicativele liniilor, orele de trecere prin stații ale vehiculelor, hărți trasee, sigla STB S.A., etc.), conform *Regulamentului serviciului comunitar de transport public local de călători în regiunea București – ILFOV, Cap. VIII – Condițiile care trebuie îndeplinite de către operatorii de transport*, au fost întreprise acțiuni de expunere în stațiile de tramvaie a informațiilor pentru utilizatori prin montarea/întreținerea de afișe cu rame metalice, pe 14 trasee de tramvaie (8, 11, 14, 16, 19, 25, 27, 35, 36, 40, 44, 46, 47 și 55).

Au fost asigurate măsurile specifice și informațiile necesare soluționării reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor transportului public.

Astfel, în anul 2021, la postul telefonic *Informații STB S.A. 021/9391* au fost înregistrate 14.672 apeluri, dintre care: origine/destinație - 393; ore sosire/plecare cap linie - 6.632; intervale de succedare între vehicule - 301; informații privind liniile de noapte - 112; trasee - 1.622; tarife călătorie - 50; linia turistică - 79; redirecționate către informațiile cuprinse pe site-ul societății - 1.513; petiții - 8; diverse - 3.962.

De asemenea, pentru asigurarea transparenței, în perioada 01.01-31.12.2021 au fost publicate pe site-ul Societății următoarele documente: Hotărâri ale Adunării Generale a Acționarilor; Hotărârea CGMB nr. 433/2020 privind desemnarea reprezentanților Municipiului București, prin CGMB, în AGA a STB S.A.; Hotărârea CGMB nr. 37/2021 pentru completarea HCGMB nr. 433/2020; Hotărârea CJI nr. 20/2021 privind desemnarea reprezentanților județului Ilfov, prin Consiliul Județean Ilfov, în AGA a STB S.A.; informații legate de membrii Consiliului de Administrație, respectiv conducerea STB S.A.; raportul privind administrarea STB S.A. în anul 2020 și sem. I 2021; situația plăților efectuate pe parcursul anului 2021; situații financiare anuale din anul 2020; Bugetul de Venituri și Cheltuieli al STB S.A. (inclusiv rectificat) pe anul 2021; date statistice; raportul privind activitatea desfășurată în cadrul STB S.A. în anul 2020;

HCGMB nr. 289/2021 pentru modificarea HCGMB nr. 433/2020 privind desemnarea reprezentanților Municipiului București, prin CGMB, în AGA a STB S.A.; raportarea contabilă la 6 luni pe anul 2021; Regulamentul de Organizare și Funcționare al STB S.A. (2021); Registrul Riscurilor semnificative la nivelul STB SA pentru anul 2020; Regulamentul serviciului comunitar de transport public local de călători în regiunea București – Ilfov (2021).

2. Eficientizarea costurilor de operare prin metode performante de management

domeniul economic

Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2021 a fost fundamentat în conformitate cu Programul de Transport și cu prevederile Contractului de delegare (cost/km) încheiat cu Autoritatea Contractantă. Acesta a urmat procesul de avizare/aprobare de către organele competente, conform legislației în vigoare prin Decizia C.A. nr.23/19.04.2021, respectiv prin H.A.G.A. nr.11/29.04.2021, rectificat ulterior și avizat/aprobat de organele competente prin Decizia C.A. nr.118/27.10.2021, respectiv prin H.A.G.A. nr.23/29.10.2021.

Evoluția continuă, ascendentă, a cuantumului creanțelor înregistrate, cauzate de încasarea cu dificultate a sumelor datorate de T.P.B.I. pentru serviciul prestat, a generat creșterea datoriilor Societății atât către Agenția Națională de Administrare Fiscală (contribuții salariale angajat și angajator, impozit pe profit, T.V.A.), cât și față de furnizorii de motorină, energie electrică de tracțiune, piese, materiale, servicii, ș.a.

Datoriile acumulate din cauza lipsei acute de lichidități, devenite restante, au îngreunat desfășurarea activității și au condus, de asemenea, la acumularea de dobânzi și penalități conform prevederilor legale/contractuale.

Pentru a nu genera sincope în desfășurarea prestației efectuate conform prevederilor contractuale, Societatea și-a exprimat diligența și a obținut eșalonarea datoriilor către bugetul de stat (cote angajat, cote angajator, impozit).

Societatea a depus toate eforturile pentru a fructifica Deciziile A.N.A.F. de menținere a valabilității eșalonării la plată a obligațiilor fiscale, aplicabile până la momentul constatării pierderii valabilității acestora, respectiv, 27.09.2021, dintr-o cauză obiectivă activității STB S.A., plata cu o zi întârziere față de termenul maxim scadent pentru obligațiile fiscale aferente lunii iulie 2021.

Valorificând prevederile legale în vigoare, Societatea a obținut o nouă Decizie de eșalonare la plată a obligațiilor fiscale nr.55694/18.11.2021 pe o perioadă de 60 luni, în sumă totală de 1.110.290.098 lei.

Totodată, societatea avea obligații fiscale rămase nestinse din înlesnirile la plată acordate prin Decizia de eșalonare nr.54626/23.08.2021, respectiv 435.830.410 lei.

În data de 10.12.2021 Primăria Municipiului București a virat către S.T.B. S.A. suma de 411.485.426,68 lei conform Acordului încheiat pentru stingerea obligațiilor de plată/fiscale conform prevederilor art.21 alin. (4) lit. a) și b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.122/2021 cu privire la rectificarea bugetului de stat pe anul 2021 și la instituirea cadrului legal pentru acordarea unui împrumut subordonat de către statul român, prin Ministerul Finanțelor, în calitate de acționar, către CEC Bank – S.A., din care s-a stins din suma menționată mai sus.

domeniul comercial

În perioada 01.01. - 31.12.2021:

- încasările STB S.A. s-au ridicat la 178.465.726,34 lei, din care 177.151.686,14 lei o reprezintă încasări din titluri și servicii STB S.A., iar 1.314.040,20 lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie (0,74% din total încasat);
- prin intermediul SMS-ului au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 10.320.503,50 lei;

În perioada 01.01- 08.06.2021, prin intermediul canalului de plată al titlurilor de călătorie la tarif intergral, reprezentat prin aplicația mobilă BPAY, prin care se utilizează cardul bancar, au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 997.118,20 lei. Începând cu data de 09.06.2021 a fost introdusă o nouă aplicație mobilă, 24 PAY, prin care, până la data de 31.12.2021, s-au achiziționat titluri de călătorie în valoare totală de 3.195.459,40 lei.

Prin intermediul canalului de plată WEB, s-au comercializat titluri de călătorie în valoare de 1.370.570,00 lei.

De asemenea, prin sistemul de plată directă a titlurilor de călătorie la validatoare, cu ajutorul cardului bancar contactless, a fost încasată suma de 2.460.572,40 lei.

Încasarea STB S.A., rezultată din colaborarea cu Metrorex, este următoarea:

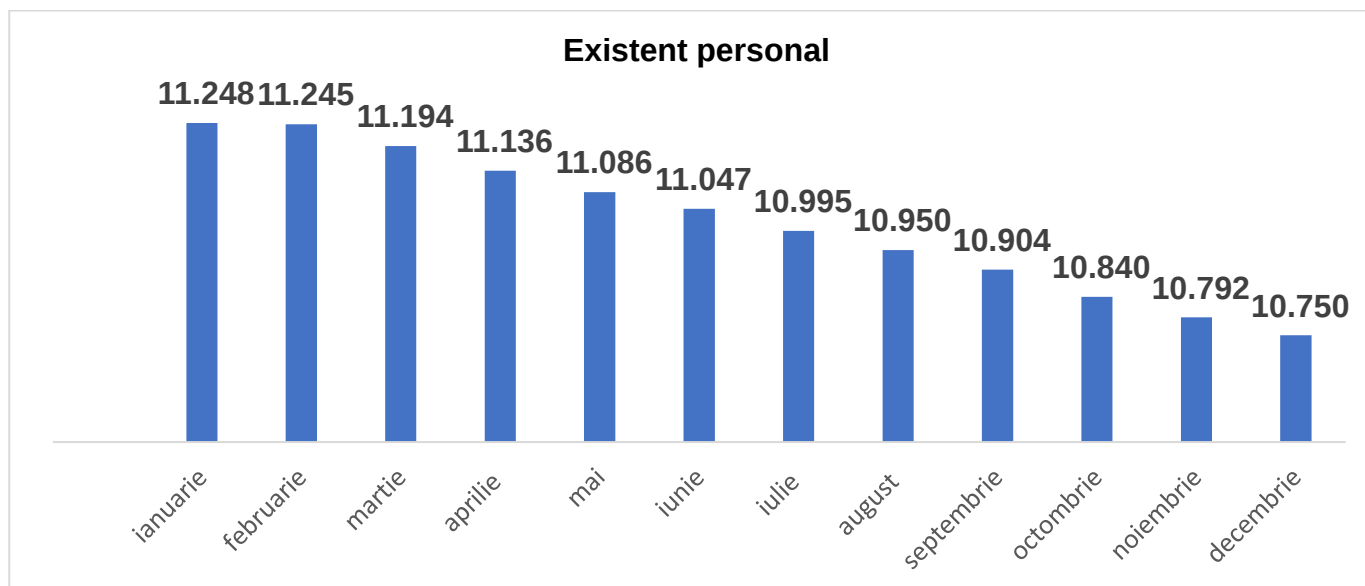
- ✓ în perioada 01.01.- 31.07.2021, anterior integrării tarifare, STB S.A. a înregistrat încasări în valoare de 8.524,00 lei (din care 3.367,50 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie STB S.A., 4.423,50 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie METROREX, iar 733,00 lei reprezintă contravaloarea cardurilor); METROREX a înregistrat încasări din titluri de călătorie STB S.A. în valoare de 2.750,70 lei;
- ✓ începând cu data de 01.08.2021, a intrat în vigoare noua ofertă tarifară, care cuprinde titluri de călătorie integrate (abonamente și călătorii), înregistrându-se încasări în valoare de 8.107.010,00 lei, din care 50% revine METROREX.

Valoarea cuvenită STB S.A., înregistrată prin casieriile METROREX, obținută din vânzarea titlurilor de călătorie integrate STB-METROREX, este de 1.704.600,50 lei.

domeniul resurselor umane

În perioada de referință, managementul a dispus măsuri urmărind eficiența și eficacitatea, cum ar fi: limitarea angajărilor; acoperirea deficitului de personal pe anumite ramuri doar prin reconversie profesională în meserii înrudite, în funcție de necesități; dimensionarea corectă a numărului de conducători de vehicule și repartizarea acestora pe vehicule, ture, linii, astfel încât să se asigure realizarea integrală a programului de circulație al unității și, implicit, diminuarea costurilor suplimentare.

Astfel, evoluția existentului de personal în perioada analizată (în scădere de la 11.248 angajați în luna ianuarie la 10.750 angajați la sfârșitul lunii decembrie) este prezentată în graficul următor:



3. Creșterea gradului de satisfacție al utilizatorilor: asigurarea serviciului de transport public de persoane la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor utilizatorilor și ale comunității locale, respectiv scăderea numărului de plângeri și reclamații ale călătorilor

domeniul exploatare

Parametrii cantitativi ai serviciului de transport public de persoane au fost asigurați prin adaptarea structurii parcului circulant la variațiile fluxului de călători, precum și la specificul traseelor.

Ca urmare a modificării legislației rutiere prin emiterea Legii nr. 43/03.04.2020 privind aprobarea O.U.G. nr. 11/2019 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 195/2002 și revenirea proiectului legat de fluidizarea traficului rutier general și, implicit al mijloacelor de transport public, au fost luate măsuri astfel încât autobuzele liniilor 135, 143, 182, 232, 243, 330, 682, R409, R439 să circule pe calea de rulare a tramvaielor, pe tronsoanele de traseu unde sunt și linii de tramvai.

În baza „Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Transport Local de Călători nr. 7/29.07.2021”, semnat pentru o perioadă de 10 ani, începând cu luna august 2021 toate programele de circulație ale liniilor de transport public au fost actualizate.

Autobuzele utilizate în traseu sunt echipate cu instalație de climatizare (aer condiționat funcțional) în salon în proporție de $\approx 95\%$ în zilele de sărbătoare și peste 75% în zilele lucrătoare.

La transportul electric, parametrii calitativi au fost asigurați prin efectuarea serviciului de transport public de persoane cu un număr de:

- 25 de tramvaie, 96 de troleibuze și 130 de autobuze Mercedes hybrid dotate cu instalații de climatizare în salonul de călători.
- 196 de tramvaie, 181 de troleibuze și 130 de autobuze Mercedes hybrid dotate cu instalații de informare călători.

domeniul infrastructură

De asemenea, pentru menținerea în parametri optimi de funcționare a inventarului administrat în ceea ce privește infrastructura s-au efectuat:

-167.965 de revizii tehnice, 87 tipuri distincte de reparații curente, 11 tipuri distincte de lucrări de igienizare cale rulare, refugii, mobilier stradal și 52 de tipuri distincte de lucrări la refugiile pietonale. S-au remediat 82 de avarii produse de terți la refugiile pietonale și delimitările amprizei liniei de tramvai. S-au executat 2412 de confecții și recondiționări piese și mobilier stradal;

- 6632 revizii tehnice la cele 88 macazuri mecanice și electrice de troleibuz; 6954,6 kmfs revizii tehnice la rețelele de contact tramvai și troleibuz; înlocuirea, în 443 de puncte, a 8484,2 m fir Cu, atât la rețeaua de tramvai cât și de troleibuz; ungerea a 2503,4 km fir de contact troleibuz; 3234 km reparații curente la rețeaua de contact tramvai și troleibuz, cu înlocuiri de piese de suspensie; 1354 revizii la: trafo-redresori, transformatori auxiliari, instalație iluminat și forță, instalații de automatizare, automate programabile, rezistență de echilibrare, baterie de acumulatori; 72 revizii întreținere a instalațiilor de 10(20) kV și 1500 revizii și reparații întrerupători de 0,8kV; 1676 verificări rezistență de izolație cablu 0,8kV și rezistențe de echilibrare, 126 reparații cablu pozitiv și negativ, respectiv centre de alimentare și de întoarcere, 560 revizii centre și verificări legături la șină, 127 verificări rezistență ohmică.

domeniul reparații mijloace de transport

Pe parcursul anului 2021, pentru asigurarea siguranței și securității pasagerilor s-au realizat reparații și confecții pentru mijloacele de transport electric (tramvaie, troleibuze) și agregate din parcul STB S.A.: modernizări 3 vagoane V3A 93 PPC – CA; caroserii tramvai și Astra Ikarus 415 T; tinichigerie tramvaie; revopsire tramvaie; boghiu motor V3A-93; convertizor T4R; magnet frână; dispozitiv resort cu acumulare V3A 93; patina electromagnetică V3A; solenoid V3A; Unitate Hidro; Actuator H&K; Timonerie; Pantograf Schunk; reconfigurare masca față și spate pentru lămpi HELLA; alternator Mercedes 100 A și 140 A, etc.

domeniul tehnic

În perioada analizată:

- au fost întocmite, revizuite și aprobate peste 600 caiete de sarcini;
- a fost asigurată derularea Protocoalelor de Colaborare pentru:
 - ✓ experimentarea/testarea în condiții reale de exploatare, pe un autobuz aparținând STB S.A. a unui sistem anticoliziune Mobileye Shield+ pus la dispoziție cu titlu gratuit de XSCEZA pe perioada de valabilitate a protocolului și echipează un autobuz din flota exploatată de STB S.A., pentru un rulaj estimat la 30.000 km sau 6 luni;
 - ✓ modernizarea unui autobuz Mercedes-Benz Citaro Euro 3, prin conversia de la autobuz diesel la autobuz alimentat exclusiv cu GNC – Euro 6 (SC INTER-GAS ROMANIA SRL);
 - ✓ experimentarea/testarea în condiții reale de exploatare, pe un tramvai STB S.A., a unui set de 2 motoare de tracțiune asincrone trifazate, din noua generație, fabricate de S.C. UMEB S.A.;
 - ✓ testarea sistemului de detectare a obstacolelor și evitare a coliziunilor pentru tramvaie în varianta cu avertizarea sonoră și luminoasă pentru conducătorul de tramvai fără inițierea frânării tramvaiului de către sistemul TFCW (BOSCH TFCW).

A fost semnat Protocolul de colaborare cu SOLARIS Bus & Coach Romania SRL ce are ca obiect asigurarea de către aceștia, în favoarea PMB, pentru perioada de testare a folosinței cu titlu gratuit, a unui autobuz Solaris nE12 Hydrogen, care a fost utilizat de către STB S.A. în scopul exclusiv al testării comportamentului vehiculului în traficul urban din Municipiul București în perioada noiembrie-decembrie 2021.

Prin Decizia nr 2160/15.06.2021 s-a constituit un grup de lucru pentru analizarea Standardului de Firmă pentru tramvaiul IMPERIO METROPOLITAN, conform Contractului nr. 66/11.05.2021 pentru achiziția a 100 tramvaie, fiind în curs de elaborare Studiul de oportunitate pentru achiziția tramvaielelor din gama de 18 m.

S-a constituit comisia ce participă la activitățile legate de verificare, în vederea avizării, a versiunii actualizate a Studiului de Oportunitate privind "Achiziționarea de autobuze electrice necesare îmbunătățirii transportului public de călători pe 14 trasee în Municipiul București", elaborat de TPBI.

Urmare H.C.G.M.B. nr. 183/29.06.2021 prin care au fost aprobate:

- Modificarea H.C.G.M.B. nr. 376/20.06.2018 privind aprobarea Studiului de oportunitate „Achiziționare autobuze electrice necesare îmbunătățirii transportului public de călători pe 14 trasee în Municipiul București”
- Indicatorii tehnico-economici aferenți obiectivului „Achiziția a 100 autobuze electrice și a infrastructurii de încărcare necesară acestora, de către Municipiul București”, precum și solicitarea PMB nr. 8944/30.06.2021, prin care s-a constituit comisia în vederea elaborării și avizării documentației pentru achiziționarea de către Municipiul București a 100 de autobuze electrice și a infrastructurii de încărcare necesară acestora, de către Municipiul București.

domeniul comercial

În domeniul achizițiilor, în perioada raportată au fost aprobate pentru declanșare 66 de proceduri de achiziție sectorială pentru: energie electrică; gaze naturale; carburanți; motorină și benzină fără plumb; piese de schimb mecanice pentru autobuze Mercedes-Benz Citaro; lichid antigel concentrat 100%; asigurarea auto a vehiculelor; asigurarea călătorilor și a bagajelor acestora; table și benzi din oțel, bare și profile din oțel, produse pentru armarea betonului; servicii de introducere a sistemului de plată prin POS a titlurilor de călătorie prin centrele de emisie de reîncărcare carduri și automatele de vânzare STB S.A.; lubrifianți (uleiuri și unsori) etc.; s-au emis și semnat 84 de acorduri cadru, 326 contracte subsecvente, 16 acte adiționale, 8 contracte ferme; au fost efectuate 359 achiziții directe (din care 248 pentru produse, 105 pentru servicii și 6 pentru lucrări); s-au derulat 285 acorduri cadru și 398 contracte subsecvente de furnizare/ contracte ferme și 237 comenzi de achiziție.

În perioada analizată, pentru diminuarea numărului de călători neplătitori în mijloacele de transport ale societății, au fost organizate acțiuni în colaborare cu organele de ordine, în cadrul cărora au fost sancționate 1469 de persoane, au fost eliberate 1102 suprataxe și s-au întocmit 367 de procese-verbale.

Pentru informarea corespunzătoare a publicului călător, în perioada analizată au fost organizate campanii pentru:

- noul număr de telefon disponibil pentru încărcarea titlurilor de călătorie prin SMS;
- aplicația 24 Pay – canal nou de achiziție titluri de călătorie;
- noua politică tarifară intrată în vigoare în luna august 2021;
- validarea cardurilor/titlurilor de călătorie;
- linia națională telefonică gratuită, cu un număr unic 0800.500.333, destinată victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane;
- evenimentul Sportiv EURO 2020.

Totodată, au fost organizate campanii de promovare pentru:

- învățământul dual (în cadrul parteneriatului încheiat de STB S.A. cu liceele tehnologice Theodor Pallady și Ion I.C. Brătianu împreună cu Primăriile sectoarelor 2 și 3, privind școlarizarea prin învățământ în sistem dual);
- stațiile ITP (au fost realizate două filmulețe în care se evidențiază avantajele serviciilor ITP oferite de STB S.A. către terți);
- menținerea curățeniei în mijloacele de transport STB S.A.;
- „tramvaiul colindelor”.

În vederea cuantificării numărului de călătorii efectuate, acuratețea calculului indicatorului specific leu/călătorie, precum și raportarea periodică a numărului de călătorii către INSP și PMB, a fost realizat un sondaj de opinie în rândul călătorilor privind numărul de călătorii efectuate pe tipuri de abonamente și călătorii/pe unitate de timp (conform noii Oferte tarifare valabile de la 01.08.2021).

Prin intermediul LCD-urilor din vehicule au fost difuzate clipuri informative privind serviciile de transport public (promovare aplicație INFO TB, promovare validare corectă, validare multiplă, consultare card, promovare aplicație de plată titluri de călătorie 24Pay, promovare plată SMS, etc.) și clipuri cu mesaje de interes public general (Campanie ANES – promovare nr. telefonic unic, Maratonul Vaccinării, Gala femeilor de afaceri - CONAF, DGPMB -Violența în familie, Prevenirea infracțiunilor de tâlhărie, Campania DGA „MAI integru”, *Campanie de prevenție fapte antisociale cu predilecție în mijloacele de transport în perioada desfășurării meciurilor din cadrul evenimentului sportiv Euro 2020* - desfășurată de Direcția Generală de Jandarmi a Municipiului București), clipuri de promovare ale diverselor evenimente culturale realizate de Instituțiile de cultură ce aparțin de PMB, în baza Convenției încheiată între Municipiul București și STB S.A.

domeniul relații publice

În perioada 01.01-31.12.2021 au fost înregistrate 19.279 de mesaje, acestea clasificându-se după cum urmează: 5893 reclamații; 3661 solicitări de informații și propuneri ale publicului călător; 549 redirectionări către TPBI; 9176 adrese diverse.

Principalele teme abordate au fost legate de:

- disciplina și comportamentul personalului angajat (2420 mesaje, dintre care: 1688 privind conduita conducătorilor de vehicule, 595 legate de activitatea corpului de control și 137 referitoare la activitatea personalului de la centrele de emiterie și reîncărcare carduri);
- activitatea comercială (1522 mesaje, dintre care: 854 reclamații prin care se contestă sancțiunea primită, 668 referitoare la problemele apărute la validatoarele din mijloacele de transport și legate de încărcarea/reîncărcarea titlurilor de călătorie);
- nerespectarea programului de circulație – 914 mesaje;
- confortul și securitatea utilizatorilor în timpul călătoriei (1037 mesaje, dintre care: 313 privind microclimatul în salonul de călători, 222 lipsa curățeniei și uzura parcului circulant și 502 deficiențe infrastructură).

De asemenea, în perioada menționată, s-au înregistrat 125 de solicitări de informații formulate în baza Legii 544/2001.

4. Gradul de impact asupra mediului: protejarea domeniului public și privat și a mediului înconjurător, prin asigurarea aplicării tuturor prevederilor în domeniul legal

Parcul de autobuze disponibil pentru asigurarea serviciului de transport public de persoane este cu grad redus de poluare, respectiv Euro 3 – 35%, Euro 4 – 36% și Euro 6 – 29%.

Pentru perioada ianuarie - decembrie 2021, se pot defini ca principale, următoarele activități:

- realizarea de proiecte pentru achiziția de vehicule noi nepoluante, transformarea vehiculelor vechi Euro 3 în vehicule cu poluare redusă, alimentate cu GNC, vehicule alimentate electric;
- acțiuni de promovare a transportului public în cadrul programelor strategice derulate de PMB: Planul Integrat de Calitate a Aerului – finalizarea documentelor pentru aprobarea măsurilor propuse în vederea reducerii poluării aerului în București;
- întocmirea raportărilor către autoritățile de protecție a mediului cu privire la respectarea normelor de protecție a mediului în activitățile derulate de STB S.A.;
- acțiuni de valorificare/eliminare a deșeurilor generate din activitatea STB S.A. în conformitate cu obiectivele Planului de Gestionare a Deșeurilor în Municipiul București;
- urmărirea și raportarea stadiului privind acțiunile corespunzătoare, stabilite prin Planul Integrat de Gestionare a Calității Aerului în București;
- urmărirea și raportarea stadiului privind acțiunile corespunzătoare, stabilite prin Planul de diminuare a nivelului de zgomot în București;
- verificarea permanentă a aspectelor de mediu în vederea conformării la cerințele legislației privind protecția mediului, împreună cu reprezentanții Gărzii Naționale de Mediu – Comisariatul General al Municipiului București;
- au fost întreprinse acțiuni de promovare a transportului public în cadrul programelor strategice, în cadrul Planului de Acțiune Pentru Protecția Mediului București (PALMB).

5. Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public

Toate autobuzele aflate în exploatarea STB S.A. sunt adaptate persoanelor cu handicap locomotor (fiind dotate cu rampă cu acționare manuală, spațiu rezervat pentru staționarea căruciorului persoanei cu dizabilități, buton semnalizare exterior și interior pentru atenționarea conducătorului de autobuz privind intenția de acces / coborâre din autobuz).

De asemenea, 89 de troleibuze și 66 de tramvaie sunt dotate cu rampe de acces pentru persoanele cu deficiențe locomotorii.

6. Realizarea programelor de investiții în legătură cu prestarea Serviciului de Transport conform cu Programul de Investiții al Operatorului

În perioada analizată s-au efectuat plăți pentru obiectivele de investiții restante din anii 2018 – 2020, cu finanțare integrală sau parțială de la buget, ca urmare a alocării de către Primăria Municipiului București a sumei totale de 30.000,00 mii lei.

Din surse proprii, pe parcursul anului 2021 au fost realizate 48 obiective de investiții.

A fost întocmită și aprobată prin Hotărârea AGA nr.12/29.04.2021 Lista obiectivelor de investiții cu finanțare din surse proprii STB S.A. pentru anul 2021 la valoarea de 14.091,56 mii lei (inclusiv TVA) conform valorii amortismentului de 2.964 mii lei și a cotei de profit reinvestit pe anul 2020 în valoare de 11.127,56 mii lei.

Prin Hotărârea AGA nr. 24/29.10.2021 s-a rectificat Lista obiectivelor de investiții cu finanțare din surse proprii pe anul 2021 la valoarea de 10.178,36 mii lei (inclusiv TVA) din care în anul 2021 s-au realizat obiective în valoare de 3.620,27 mii lei.

B. OBIECTIVE

1. Distribuirea de carduri de călătorie pentru toate categoriile de călători beneficiare de reduceri și gratuități prevăzute prin Hotărârea Adunării Generale a ADTPBI și legislația în vigoare aplicabilă acestor categorii, în termen de maxim 6 luni de la aprobarea noii oferte tarifare din partea Autorității Contractante

Începând cu luna mai 2021 s-au întreprins demersurile necesare eliberării abonamentelor cu reducere de tarif 100% pentru Studenți Orfani/DGASPC.

În perioada analizată, STB S.A. a emis abonamente cu reducere de tarif 100% pentru elev/gratuit, student/orfan/DGASPC după cum urmează:

- 157.342 buc. abonament urban general elevi, studenți, orfani;
- 16.423 buc. abonament 1 linie preorășenească;
- 13 buc. abonament general PO;
- 147.879 buc. abonament metropolitan lunar elev/gratuit;
- 120 buc. abonament metropolitan lunar student, orfan/DGASPC.

În aceeași perioadă au fost emise carduri tip Activ Nominal încărcate cu următoarele titluri de călătorie "Pachet 12 abonamente pensionari" și "Pachet 12 abonamente însoțitor pensionar" cu reducere de 100%, astfel:

- 51.257 - Pachet 12 abonamente pensionari;
- 3.032 - Pachet 12 abonamente însoțitor pensionar.

De asemenea, au fost eliberate în baza legilor cardurile și legitimațiile pentru gratuități, astfel:

- Lg.448/2006 (persoane cu handicap, București și Ilfov) – 16.644 legitimații;
- Lg.118/1990 (deținuți) - 274 carduri;
- Lg.189/2000 (deportați) - 65 carduri;
- Lg.341/2004(revoluționari) - 1.005 carduri;
- Lg.44/1994(veterani) - 7 carduri;
- HCGMB 33/2011 (angajați primarie) - 6.486.

2. Elaborarea unui plan de marketing coerent, până la data de 1 octombrie a fiecărui an, pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor

A fost realizat și aprobat Planul de Marketing al STB S.A./ 2022. Ulterior, în conformitate cu prevederile Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, încheiat între TPBI și Societatea de Transport București STB S.A., Planul de Marketing al Societății de Transport București STB S.A., pentru anul 2022 a fost transmis către TPBI.

**3. Creșterea performanței serviciului de transport public de persoane
-realizarea programului de transport aprobat (parc circulant, capacitate oferită, trasee, rulaj) în proporție de peste 90%**

Prestația de transport public de călători a fost organizată în cadrul a 8 autobaze și 11 depouri (dintre care 2 mixte), iar parcul circulant propriu a fost distribuit pe 175 trasee după cum urmează: 136 linii de autobuze (din care 40 linii regionale), 23 linii de tramvaie și 16 linii de troleibuze.

Procentele de realizare a parcului circulant 2021, pe moduri de transport, sunt următoarele:

- 99,82% - la tramvaie;
- 99,24% - la troleibuze;
- 99,83% - la autobuze.

Asigurarea capacității de transport s-a realizat cu un coeficient de utilizare a parcului mediu zilnic (CUP), 2021, de:

- 56,19% la tramvaie;
- 64,95% la troleibuze;
- 70,19% la autobuze.

O atenție deosebită se acordă obținerii documentelor de transport de la autoritățile competente, precum și menținerea acestora în termen de valabilitate; în acest sens, în anul 2021 s-au realizat demersuri pentru eliberarea următoarelor documente:

- 137 copii conforme la licența de transport pentru autobuze, 1 pentru autovehicule utilitare (camioane, basculante, etc);
- 1619 licențe de traseu noi și 4150 caiete de sarcini, emise de T.P.B.I.; prelungire pe 3 luni a 1135 licențe de traseu;
- 1147 roviniete, reprezentând contravaloare taxă utilizare rețea drumuri naționale pentru autobuze linii metropolitane, curse speciale, autoturisme, vehicule transport marfă (autobasculante, autospeciale transport valori, depanări, etc);
- 215 certificate de clasificare pe categorii pentru autobuze;
- 31 certificate radiere pentru vehiculele din parcul propriu scoase din funcțiune;
- 35 cărți de identitate vehicul modificate de către Registrul Auto Roman, pentru 28 troleibuze, 7 autobuze, în urma schimbării motorului.

4. Implementarea etapizată a unui sistem de Management al Transportului Public

Aplicația pe telefonul mobil INFO STB, implementată în colaborare cu firma RADCOM, în baza proiectului „Sistemul de informare a călătorilor privind traseele STB și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stații”, oferă posibilitatea utilizatorilor de a alege ruta optimă între două puncte de pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov, precum și timpul estimat de așteptare în stație până la sosirea vehiculului dorit.

Totodată, prin intermediul aplicației AVL (BackOffice RADCOM) pot fi vizualizate rapoarte privind prestația zilnică/vehicul, intervalul de succedare, durata/semicursă, dispecerizare și monitorizare.

5. Dezvoltarea și modernizarea activității comerciale

- realizarea unui program de înlocuire a tonetelor offline cu alte modalități de vânzare a titlurilor de călătorie (automate, plăți online, sms, etc) și introducerea de echipamente electronice cu touch-screen pentru informare călători

În perioada ianuarie – decembrie 2021 s-a intervenit operativ pentru remedierea defectelor la cele 254 case de marcat cu jurnal electronic din rețeaua STB S.A. pentru asigurarea continuității vânzării titlurilor de călătorie și, implicit, conectarea la sistemul informatic al MF – ANAF.

- optimizarea serviciului de control în vehicule, prin creșterea numărului de controale

Planificarea lunară a corpului de control se realizează astfel încât în traseu să existe permanent un număr suficient de controlori, funcție de programul de lucru al parcului circulant și al punctelor de vânzare.

6. Creșterea performanțelor economico-financiare

Indicatori	Realizări 2021 mii lei
- Venituri totale, din care:	1.359.580
- încasări	155.137
- Compensație	962.804
- Diferența de tarif	123.201
- Cheltuieli totale	1.359.273

-creșterea gradului de recuperare a creanțelor

- creanțe la 31.12.2021: 901.177 mii lei.

-reducerea plăților restante

- plăți restante la 31.12.2021: 877.705 mii lei.

**Menționăm că, la data de 31.12.2021, beneficiarul contractelor (T.P.B.I.) figurează în evidențele noastre cu un debit total în sumă de 867.460.533,56 lei (inclusiv penalități în sumă de 55.427.346,43 lei), din care debit restant 867.460.533,56 lei (inclusiv penalități în sumă de 55.427.346,43 lei).*

-creșterea productivității muncii

- productivitatea muncii la data de 31.12.2021: 124,41 mii lei/ pers.

-realizarea, în proporție de minim 90%, a veniturilor proprii față de cele bugetate

- venituri proprii bugetate 2021: 261.136 mii lei;
- venituri proprii realizate 2021: 273.574 mii lei.

procent realizare 104,76%.

7. Realizarea unui corp de personal contractual competent

-creșterea nivelului de pregătire profesională prin realizarea Planului de formare profesională stabilit

Cursurile organizate în perioada ianuarie - decembrie 2021, în vederea obținerii de noi competențe necesare desfășurării activității profesionale, sunt prezentate în Anexa 1.

-menținerea stabilității personalului prin diminuarea migrației forței de muncă spre alte sectoare de activitate

În perioada analizată, în domeniul resurselor umane s-au întocmit documente privind:

- angajare, prime de pensionare, modificare funcție/punct de lucru/nivel de salarizare, etc.; contracte individuale de muncă și contracte de garanție/ contracte de stagiu; decizii (încetare CIM, suspendare CIM, definitivare, constituire comisii, sancționare, radiere sancțiune, delegare/detașare, modificare spor vechime, modificare salariu, preluare atribuții, modificare alte sporuri, etc); acte adiționale (reorganizarea societății, prelucrare date cu caracter personal, majorare salariu de încadrare, definitivări, majorare spor vechime, modificare alte sporuri, modificare timp de lucru, schimbare loc de muncă/entitate organizațională, reluare activitate, munca la domiciliu, etc); adeverințe (vechime în muncă, sporuri, etc.); dosare de pensionare; identificări salariați ai Societății de Transport București STB S.A. pentru executori judecătorești; adrese către alte entități organizaționale, adrese către terți, comunicări de angajare, răspunsuri angajați, situații privind evidența militară, programări vize medicale, situații fluctuație de personal și existent de personal, etc.

S-au înregistrat și transmis la Agenția Națională de Integritate copii conforme cu originalul după declarațiile de avere și de interese pentru personalul de conducere.

8. Îmbunătățirea sistemului organizațional

- reactualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare

În conformitate cu structura organizatorică a STB S.A., aprobată prin Decizia Consiliului de Administrație Nr.26/19.04.2021, a fost finalizat și aprobat prin Decizia Nr.94/10.08.2021, Regulamentul de Organizare și Funcționare.

9. Modernizarea sistemului informatic

- upgradarea corespunzătoare a componentei hardware și software

Pe parcursul perioadei analizate, activitățile desfășurate în domeniul IT au vizat:

- implementarea, prin intermediul aplicației B24 PAY, a plății călătoriei utilizând un card bancar virtual cu ajutorul telefonului mobil;
- asigurarea accesului gratuit la internet în cele 130 de autobuze Mercedes hibrid;
- implementarea, din punct de vedere tehnic, a noii oferte tarifare cu valabilitate începând din 01.08.2021;
- implementarea modalității de achitare a suprataxei de călătorie cu cardul bancar, direct pe terminalul de control (smartphone) al controlorilor STB S.A.;
- integrarea tuturor modurilor de transport cu referire la sistemul de informare călători și sistem de tiketing și tarifare: introducerea funcționalității tip multioperator în aplicația de informare a călătorilor - InfoTB - prin înregistrarea în aplicație a operatorilor: RegioServ – Buftea, S.T.V. – Voluntari, S.T.C.M. – Chitila; implementarea ofertei tarifare comune pentru operatorii STB S.A., S.T.C.M. și Metrorex, titlurile de călătorie având caracteristică orară;
- mentenanța/ dezvoltarea site-ului oficial, inclusiv versiunea pentru mobil: actualizarea meniului principal cu adăugare/modificare funcționalități.

* * *

Având în vedere cele prezentate, transmitem spre informare Adunării Generale a Acționarilor Raportul pentru activitatea desfășurată de către Consiliul de Administrație al Societății de Transport București STB S.A. în perioada 01.01 – 31.12.2021, în conformitate cu prevederile:

- Art 55 (1) din OUG 109/2011;
- Anexei 2, parte integrantă din Contractele de Mandat ale membrilor Consiliului de Administrație, în vigoare;
- Anexei 1 (Obiective de performanță), parte integrantă a Contractului de mandat al directorului general (în baza căreia se întocmește lunar raportul de activitate al directorului general).

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE

CURSURI ORGANIZATE ÎN ANUL 2021

Nr. Ctr	Denumire curs	Nr. participanți
1	Autorizare Operator RSVTI modul A	15
2	Autorizare Personal tehnic de specialitate: RSL-IR	2
3	Autorizare fochist clasa C	5
4	Autorizare stivuitorist	18
5	Autorizare Electrician Autorizare A.N.R.E.	2
6	Autorizare Operator control nedistructiv cu ultrasunete al sudurilor	2
7	Reautorizare Personal ITP din stațiile ITP	3
8	Reautorizare Personal tehnic de specialitate- RSL IR	1
9	Reautorizare Personal tehnic de specialitate- RTS	1
10	Reautorizare Fochist clasa C	21
11	Reautorizare Fochist clasa A	1
12	Reautorizare macaragiu grupa A	2
13	Reautorizare operator RSVTI modul B	5
14	Reautorizare stivuitorist	3
15	Specializare Electrician auto	9
16	Calificare Electrician auto	9
17	Specializare Vopsitor întreținere	5
18	Calificare Vopsitor întreținere	5
19	Perfecționare Impiegați, mișcare ghișeu și repartizori	49
20	Perfecționare Limba Engleză(nivel începător)	93
21	Perfecționare Limba engleză nivel mediu-avansat	10
22	Expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene	12
23	Expert Achiziții Publice Sectoriale	102
24	Formator	18
25	Manager de proiect	21
26	Managementul proiectelor pentru accesarea fondurilor europene	12
27	Conferințe în psihologia muncii și organizațională, psihologia transporturilor, psihologie aplicată în domeniul securității, psihoterapie	13
28	Auditor intern al sistemelor de management pentru laboratoare în conformitate cu cerințele: SR EN ISO/CEI	1
29	Evaluator de Risc și Auditor în Domeniul Sănătății și Securității în Muncă	7
30	Tehnician în securitate și sănătate în muncă	25

31	Specialist Sistemul de management de mediu - ISO 14001:2015	3
32	Specialist Sistemul de management în sănătate și securitate în muncă ISO 45001:2015	3
33	Managementul resurselor umane	11
34	Managementul laboratoarelor	1
35	Prevenirea și combaterea corupției prin implementarea sistemelor de management anti-mită ISO 37001	9
36	Implementare cerințe OSGG 400/2015 la nivelul entităților publice	8
37	Evaluarea competențelor profesionale	6
38	Examinare pentru personalul care își desfășoară activitatea în domeniul instalațiilor electrice (electricieni) cu privire la verificarea anuală a cunoștințelor profesionale, securitate și sănătate în muncă, prim ajutor	72
39	Obținere certificat de calificare profesională continuă	886
40	Pregătire profesională în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională inițială, transport persoane	35
41	Pregătire profesională în vederea obținerii certificatului de calificare profesională continuă, transport persoane, troleibuze CPC	142
42	Cursuri perfecționare/specializare, conform Deciziei Directorului General nr. 3727/20.08.2020	194
43	Pregătire profesională periodică a conducătorilor de vehicule (inclusiv cei aflați în alte meserii)	879
44	Obținerea permisului de conducere categoria D	1
45	Obținerea permisului de conducere categoria TV	13